

ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ

ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 27.07.2010 N 227-ФЗ. См. справку к редакции.

Изменение пункта 1 статьи 4

старая редакция

1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу **письменные** предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

новая редакция

1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу **в письменной форме или в форме электронного документа** предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

Изменение пункта 1 статьи 5

старая редакция

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;

новая редакция

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, **в том числе в электронной форме;**

Часть 3 статьи 7 - изложена в новой редакции

старая редакция

3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу по информационным системам общего пользования, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

новая редакция

3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Изменение пункта 2 части 1 статьи 10

старая редакция

2) запрашивает необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

новая редакция

2) запрашивает, **в том числе в электронной форме**, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

Часть 4 статьи 10 - изложена в новой редакции

старая редакция

4. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу по информационным системам общего пользования, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

новая редакция

4. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Изменение части 2 статьи 11

старая редакция

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

новая редакция

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, **в течение семи дней со дня регистрации** возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Изменение части 4 статьи 11

старая редакция

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

новая редакция

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем **в течение семи дней со дня регистрации обращения** сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.
