



**Отделение Фонда пенсионного и социального страхования
Российской Федерации
по Санкт-Петербургу и Ленинградской области**

**Пресс-релиз
26 мая 2023**

**За два месяца реализации пилотного проекта более 7,8 тысяч граждан
обратилось в клиентскую службу Петроградского района**

С апреля этого года стартовал пилотный проект, в рамках которого клиентская служба Социального фонда в Петроградском районе Санкт-Петербурга начала свою работу по новому графику.

С пятидневной рабочей неделей увеличилась до семидневной. Таким образом, созданы дополнительные возможности для предварительной записи на приём.

7 886 жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области воспользовались этой возможностью для того, чтобы посетить клиентскую службу в удобное время, в том числе после работы или в выходные дни.

Чаще всего жители обращаются в связи с необходимостью изменить свои данные: фамилию, реквизиты, место проживания. Также граждане обращаются к специалистам за получением необходимых выписок и справок.

Обращаем внимание на то, что изменение персональных данных или реквизитов также доступно для каждого на [портале «Госуслуг»](#). Для того чтобы воспользоваться ими достаточно иметь подтверждённую учётную запись.

Напоминаем, обратиться за получением услуг в клиентскую службу можно с понедельника по субботу с 8:00 до 20:00, в воскресенье - с 9:00 до 13:00 по адресу ул. Инструментальная, 3Б. Запись на приём осуществляется через сервис предварительной записи на [сайте СФР](#) или по бесплатному номеру региональной линии 8-800-200-11-52.